

Präsenzschulungen (zentral / im Unternehmen)

Anforderungen an das Management-System	2,0 Tage
<ul style="list-style-type: none">- Grundsätze des Management-Systems und Anforderungen der DIN EN ISO 9001- Management-Dokumentation, Nachweisführung und Interne Audits	
5S-Methode	0,5 Tage
<ul style="list-style-type: none">- 5S-Methode – Anforderungen und Umsetzung- Interne Audits - Möglichkeiten der Bewertung- Praxis Erkennen von Schwachstellen – richtig auditieren	

Online-Seminare

OS-1: Managementbewertung und Ziele	120 min
<ul style="list-style-type: none">- Funktion und Anwendung der Werkzeuge Managementbewertung + ZuM-Plan- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess	
OS-2: Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen	120 min
<ul style="list-style-type: none">- Grundsätzliche Aspekte in der Kontextanalyse- Systematischer Ansatz über ZuM-Plan, Protokolle und Managementbewertung- Funktion und Anwendung des Werkzeugs Themenanalyse	
OS-3: Wissen und Kompetenz der Organisation	60 min
<ul style="list-style-type: none">- Wissen; Identifizieren – Verteilen – Erhalten – Weiterentwickeln- Kompetenzen der Mitarbeiter; Aufbau – Bewertung – Weiterentwicklung- Funktion, Anwendung und individuelle Erweiterung der Matrix Wissen und Kompetenz	
OS-4: Fehler- und Beschwerdemanagement	60 min
<ul style="list-style-type: none">- Funktion und Anwendung der Werkzeuge Fehler-/Beschwerdebericht Fehler- und Reklamationsanalyse- Fehlerkultur, Sensibilisierung und Rahmenbedingungen	
OS-5: Management-Dokumentation	60 min
<ul style="list-style-type: none">- Aufbau der Management-Dokumentation und mitgeltende Unterlagen- Lenkung von Dokumenten und Daten und Ablagestruktur	
OS-6: Prozessmanagement	120 min
<ul style="list-style-type: none">- Funktion, Anwendung, Dokumentation und Anpassung von Prozessen- Überwachen der Leistungsfähigkeit der Prozesse anhand von Kennzahlen- Möglichkeiten webbasierter Dokumentation	

Zusammenstellung individueller Themen:

Unternehmen: _____

Anschrift: _____

Ansprechpartner: _____

Telefon: _____ E-Mail: _____

Anzahl Teilnehmer: _____ Seminar: _____

Anzahl Teilnehmer: _____ Seminar: _____

Ort, Datum

Unterschrift